

# おまかせGigaCast ライブセミナー・ GigaCast運営支援 サービス仕様書

第2版：2021年8月5日

LOGOSWARE 

21 製-SS051038-02

## 目次

<b>1. 概要</b> .....	<b>2</b>
<b>2. 本書について</b> .....	<b>2</b>
<b>3. サービスについて</b> .....	<b>2</b>
<b>4. サービスに含まれる作業</b> .....	<b>3</b>
<b>5. サービス仕様詳細</b> .....	<b>5</b>
5-1. 最大視聴人数 .....	5
5-2. 配信場所 .....	5
5-3. 支援方法 .....	6
5-4. 配信スタイル .....	7
5-5. 集客方法 .....	9
5-6. アンケート（任意） .....	10
5-7. 録画ファイルの作成（おまかせGigaCastライブセミナー） .....	11
5-8. 録画配信（おまかせGigaCastライブセミナー） .....	11
5-9. 機材レンタル（おまかせGigaCastライブセミナー/GigaCast運営支援） .....	12
<b>6. 閲覧動作環境</b> .....	<b>12</b>
<b>7. 更新履歴</b> .....	<b>12</b>

# 1. 概要

セミナーの事前準備から本番配信のサポート、セミナー後のレポート作成まで一気通貫で支援するサービスです。

## 2. 本書について

本書はおまかせGigaCastライブセミナーまたはGigaCast運用支援サービスをご検討のお客様向けのサービス仕様書です。

実際のサービスはこの仕様に基づいて行われます。

## 3. サービスについて

おまかせGigaCastライブセミナー、GigaCast運用支援サービスWebセミナーの事前準備から本番配信のサポート、セミナー後のレポート作成まで一気通貫で支援するサービスです。

## 4. サービスに含まれる作業

以下の作業がサービスに含まれます。

その他の作業は別途お見積りとなります。

※本サービスに含まれる支援は配信システムに関する支援となります。

セミナー構成の検討や、各配信者の取りまとめなど、運営に関わる作業はお客様自身でお願いいたします。

事前準備	標準	オプション
セミナー情報の登録。以下を登録します。 <ul style="list-style-type: none"><li>本番配信日時</li><li>セミナー名称およびセミナー概要</li><li>想定される視聴者数</li></ul>	●	
セミナー用スライド登録（PDFファイル）	●	
視聴者へのセミナー通知 <ul style="list-style-type: none"><li>招待型 参加者に直接メールを通知します。</li><li>申込み型 申込者に直接メールを通知します。</li><li>オープン型 主催者に告知ページのURLをご連絡します。</li></ul>	●	
アンケート <ul style="list-style-type: none"><li>セミナー前※、セミナー中、セミナー後</li><li>各10問まで ※申込セミナーのみ対応可</li></ul>	●	
機材レンタル パソコン、Webカメラ、マイクのセット		●

配信テスト、リハーサル	標準	オプション
配信テスト（カメラ・マイク・ネットワーク） ※当社スタジオ利用の場合は無し	●	
配信方法レクチャー 「セミナー配信ツール」の使用方法	●	

本番 当社スタジオまたは現地（お客様のオフィス）からの配信となります。	標準	オプション
本番の流れの再確認	●	
最終配信テスト	●	
セミナー本番中の監視	●	
視聴者からの配信状況問合せへの対応 （チャットによる支援）	●	
配信トラブル時の応急対応	●	

事後作業	標準	オプション
セミナー後アンケートの送信（10問）	●	
セミナーレポート作成	●	
録画ファイルの作成 （編集作業は行いません）		●
録画配信 （録画したセミナーのWeb配信）		●

## 5. サービス仕様詳細

### 5-1. 最大視聴人数

---

- 最大視聴人数：3000人まで
- サービス申込時に最大視聴者人数をご指定ください。  
※申込時の人数を超えた配信は出来ません。

### 5-2. 配信場所

---

「当社スタジオ」「お客様のオフィス」より選択いただけます。

	サービス内容	注意事項
お客様のオフィス	お客様のオフィスにて配信します。 機材レンタルサービス(オプション)もご利用いただけます。	パソコン、マイク、Webカメラ、インターネット回線の準備はお客様自身で行ってください。  本番と同じ環境（機材及び回線）での事前配信テストを必須とします。  事前配信テストなしあるいは、事前配信テストと異なる環境での配信はサービス対象外といたします。
当社スタジオ (オプション)	当社スタジオにて配信します。 配信に必要な機材一式、インターネットが用意されています。	スタジオは完全防音型ではありません。 お客様による新たな機材の持ち込み、スタジオ機材設定の変更はサービス対象外といたします。

## 5-3. 支援方法

本番・リハーサルの支援を各々「リモート」「スタジオ」「現地」より選択いただけます。

	サービス内容	注意事項
リモート支援	<p>【リハーサル】 当社オフィスからリモートで配信テスト、セミナー配信ツールのレクチャーを行います。</p> <p>【本番】 当社オフィスからリモートで監視及び支援を実施します。</p> <p>視聴者からの視聴状況に関する質問（音切れがする聞こえない）などのチャット書き込みに対し、チャットで返答します。</p>	チャット以外の返答及びセミナー内容に関する質問の返答はサービス対象外となります。
スタジオ支援 (オプション)	<p>【リハーサル】 当社スタジオにて配信テスト、セミナー配信ツールのレクチャーを行います。</p> <p>【本番】 視聴者からの視聴状況に関する質問（音切れがする聞こえない）などのチャット書き込みに対し、チャットで返答します。</p>	チャット以外の返答及びセミナー内容に関する質問の返答はサービス対象外となります。
現地支援 ライブ配信のみ (オプション)	<p>【リハーサル】 お客様のオフィスにて配信テスト、セミナー配信ツールのレクチャーを行います。</p> <p>【本番】 お客様のオフィスに当社スタッフを派遣し、現地にて監視及び支援を実施します。</p> <p>視聴者からの視聴状況に関する質問（音切れがする聞こえない）などのチャット書き込みに対し、チャットで返答します。</p>	チャット以外の返答及びセミナー内容に関する質問の返答はサービス対象外となります。  オフィス以外からの配信または、リアルセミナーとオンラインセミナーのハイブリット形式は本サービスの対象外です。 別途ご相談ください。

現地支援 リアルセミナー &ライブ配信の ハイブリッド型 (オプション)	支援内容は個別に定めるものとします。 現地支援は弊社パートナー企業が対応しま す。	
--	---	--

## 5-4. 配信スタイル

「Webカメラ配信」「動画ファイル配信」「拠点間リレー配信」「拠点間パネルディスカッション配信」より選択できます。組み合わせることも可能です。

いずれの場合もパソコンにダイレクトに接続するWebカメラの映像を配信する場合のみ支援対象となります。

Webカメラ以外の機材をご利用の場合はサービス対象外となります。

	サービス内容	注意事項
Webカメラ配信	Webカメラの映像と事前登録したスライドを 配信します。  配信作業はお客様が行います。	

<p>動画ファイル 配信</p>	<p>お客様から受領した動画ファイルの映像を登録し配信します。</p> <p>配信可能な動画ファイルはMP4形式です。以下のファイルをご用意ください。</p> <p>【推奨ファイルサイズ】          動画サイズ：1080P（フルHD）以内          ビットレート：5000kbps以内          FPS：30FPS以内</p> <p>&lt;動画ファイル配信作業について&gt;</p> <p>リモート支援：お客様が行います。          現地支援：ロゴスウェアが行います。</p>	<p>推奨ファイル以上のサイズの動画ファイルを配信すると配信トラブルを生じる可能性があります。</p> <p>推奨サイズの動画の準備が難しい場合は別途ご相談ください。</p> <p>事前の配信テストと異なる環境での本番配信はサービス対象外とします。</p>
<p>複数拠点 リレー配信</p>	<p>各拠点からの配信をリレー方式で配信します。</p> <p>Webカメラの映像と事前登録したスライドを配信します。</p> <p>&lt;拠点の切り替え作業について&gt;</p> <p>リモート支援：お客様が行います。          現地支援：ロゴスウェアが行います。</p>	<p>各拠点間の連絡の取りまとめはお客様の代表者が行うものとします。</p> <p>ロゴスウェアはお客様の代表者と調整を行います。</p> <p>その他の配信者との個別のメール対応はサービス対象外です。</p>
<p>拠点間パネル ディスカッション 配信</p>	<p>Web会議システムでディスカッションしている映像をGigaCastで配信します。</p> <p>配信作業はロゴスウェアが行います。</p>	<p>各拠点間の連絡の取りまとめはお客様の代表者が行うものとします。</p> <p>ロゴスウェアはお客様の代表者と調整を行います。</p> <p>その他の配信者との個別のメール対応はサービス対象外です。</p>

## 5-5. 集客方法

---

「招待型」「申込み型」「オープン型」より選択いただけます。

	サービス内容	注意事項
招待	主催者より招待者用リストを入稿いただき、システムに入力します。 招待者にはメールにて視聴用のURLが送付されます。	招待者リストはWebサイトよりダウンロードしていただいたテンプレートに入力したものとします。 参加者への個別メール対応はサービス対象外です。
申込	セミナー告知ページをお客様に送付します。 申込のあった方にはメールにセミナーURLが送付されます。	参加者への個別メール対応はサービス対象外です。
オープン	セミナー告知ページを主催者に送付します。	

## 5-6. アンケート（任意）

---

「セミナー前」「セミナー中」「セミナー後」を各々選択いただけます。

1回あたりのアンケートは最大10問となります。

アンケートの内容はWEBサイトよりダウンロードいただいたテンプレートに記載されたものを対象とします。

	サービス内容	注意事項
セミナー前	セミナー視聴前にアンケートを表示させます。 実施できるアンケートは1回です。	申込型のみ対応可能です。
セミナー中	セミナー開催中にアンケートを表示させます。 実施できるアンケートは、セミナー1時間あたり最大1回です。	
セミナー後	セミナー後にアンケートを送付します。 実施できるアンケートは1回です。	
録画配信時	※有料オプション「録画配信」限定 録画セミナーを視聴中にアンケートを表示させます。アンケートはセミナー中に複数回表示させることができます。	録画配信のオプション契約が必要です。

## <有料オプション>

### 5-7. 録画ファイルの作成 (おまかせGigaCastライブセミナー)

---

セミナーの内容を録画し、録画ファイル (MP4) として提供します。

#### 注意事項

- 録画ファイル編集はサービス対象外となります。また、録画したセミナー内のスライド内容の修正・差し替えはできません。
- インターネットによるビデオストリーミングという技術的特性上、次の現象は避けられませんのでご了承ください。
  - ・ 映像と音声の1秒以内のズレ
  - ・ 3秒以内の一時的な映像または音声の停止
  - ・ 映像が激しく変化した際のブロックノイズ

### 5-8. 録画配信 (おまかせGigaCastライブセミナー)

---

- 録画したセミナーを当社Webサーバーで公開します。
- 録画配信の利用には別途「録画ファイルの作成」の契約が必要です。
- ライブ配信セミナーとの併用、録画配信のみの利用が可能です。
- 配信期間は1か月間を基本とし、追加料金にて延長ができます。
- 公開方法は「招待」「オープン」より選択いただけます。

	サービス内容	注意事項
招待	主催者より招待者用リストを入稿いただき、システムに入力します。 招待者にはメールにて視聴用のURLが送付されます。	招待者リストはWebサイトよりダウンロードしたテンプレートに入力したもの、もしくはライブ配信セミナーの申込者情報とします。 参加者への個別メール対応はサービス対象外です。

オープン	主催者へ視聴用URLを送付します。 視聴時に個人情報を入力することで、事前の申し込みなく誰でも視聴ができます。	視聴者への告知はサービス対象外です。
------	--	--------------------

## 5-9. 機材レンタル（おまかせGigaCastライブセミナー/GigaCast運営支援）

- 当社が所有する、パソコン、マイク、カメラの一式をセットアップ済みの状態でレンタルします。
- 貸出し期間は1週間（配送にかかる日数は除く）となります。
- 当社への返却にかかる費用はお客様が負担するものとします。

### 注意事項

- お客様の不注意による機材の故障は、サービス対象外となります。修理代金または新たな機材の購入代金をお支払いいただきます。

## 6. 閲覧動作環境

視聴者の閲覧動作環境は以下の通りです。

<https://platon.logosware.com/products/requirements/>

## 7. 更新履歴

第1版	2021年5月21日
第2版	2021年8月5日 5-8 録画配信の項目を追加 5-3 支援方法にリアルセミナー＆ライブ配信のハイブリッド型を追加